WP-SITE.CZ · VIDINA S.R.O.

Ceník služeb a podmínky spolupráce

Tvorba, správa, modernizace a technická podpora webových stránek.

Naším cílem je, aby váš web fungoval spolehlivě a vy jste se nemuseli zabývat technickými detaily. Níže najdete přehled služeb, cen a podmínek spolupráce.

Uvedené ceny jsou orientační. Konkrétní rozsah a konečnou cenu vždy stanovíme před zahájením práce. Nejsme plátci DPH, k cenám se DPH nepřipočítává.

1. Správa a údržba webových stránek
2. Tvorba nových webových stránek
3. Jednorázové technické práce
4. Umělá inteligence a automatizace
5. Doplňkové služby
6. Obchodní a platební podmínky
7. Kontakt a objednávky

1. Správa a údržba webových stránek

Pravidelná péče o webové stránky na WordPressu, Joomle i dalších systémech. Paušální správa zahrnuje technickou údržbu v rozsahu zvoleného balíčku. Cílem je udržovat web aktualizovaný, dostupný a zabezpečený.

Roční platba odpovídá 10 měsíčním platbám – **2 měsíce máte zdarma**.

1.1 Základ

690 Kč / měsíc

nebo 6 900 Kč ročně

- ✓ Automatické bezpečnostní aktualizace, pokud je systém umožňuje
- ✓ Kompletní aktualizace systému, šablony a pluginů 1× ročně
- ✓ Zálohování webu a databáze 1× týdně
- ✓ Uchovávání záloh po dobu 30 dní
- ✓ Kontrola používané verze PHP
- ✓ Sledování termínů expirace domény a hostingu
- ✓ Zvýhodněná hodinová sazba pro další práce

1.2 Standard

1 290 Kč / měsíc

nebo 12 900 Kč ročně

- ✓ Vše z balíčku Základ
- ✓ Kompletní aktualizace systému, šablony a pluginů 3× ročně
- ✓ Denní zálohování webu a databáze
- ✓ Kontrola dostupnosti webu a upozornění na výpadek
- ✓ Až 30 minut drobných úprav obsahu měsíčně
- ✓ Reakce na požadavky do 1 pracovního dne

1.3 Firma

2 490 Kč / měsíc

nebo 24 900 Kč ročně

- ✓ Vše z balíčku Standard
- ✓ Kompletní aktualizace systému, šablony a pluginů každé čtvrtletí
- ✓ Až 90 minut úprav a změn měsíčně
- ✓ Bezpečnostní kontrola webu 1× čtvrtletně
- ✓ Ochrana proti spamu v rozsahu možností používaného systému
- ✓ Měsíční přehled provedených úkonů a událostí na webu
- ✓ Přednostní řešení nahlášených problémů

1.4 Co zahrnuje pravidelná údržba

- Průběžné bezpečnostní aktualizace, pokud je daný systém umožňuje.

- Plánované aktualizace podle zvoleného balíčku.
- Zálohu před plánovanými aktualizacemi.
- Kontrolu základní funkčnosti webu po aktualizaci.
- Mimořádnou aktualizaci při závažné bezpečnostní chybě v používaném systému nebo pluginu, pokud je dostupná oprava.
- Obnovení webu nebo opravu v rámci paušálu, pokud problém způsobila aktualizace provedená z naší strany.

Zálohy standardně uchováváme po dobu 30 dní. Rozsah a možnosti zálohování závisí také na používaném hostingu a technickém řešení webu.

1.5 Drobné úpravy v rámci paušálu

Součástí balíčků Standard a Firma je omezený čas na drobné obsahové úpravy, například:

- změna textu nebo kontaktních údajů;
- výměna fotografií;
- aktualizace otevírací doby a ceníku;
- přidání aktuality nebo jednoduchého oznámení;
- drobné úpravy existujícího obsahu.

Časový limit je měsíční a nevyužité minuty se nepřevádějí do dalšího období.

Do této služby nespadají:

- tvorba nových podstránek;
- změny struktury nebo designu webu;
- programování nových funkcí;
- rozsáhlejší úpravy textů a grafiky;
- překlady a tvorba nového obsahu;
- práce vyžadující zásah do zdrojového kódu.

Tyto práce se účtují samostatně po předchozí dohodě.

1.6 Co není zahrnuto v paušálu

Samostatně se účtují zejména:

- opravy problémů způsobených jiným dodavatelem nebo zásahem třetí osoby;
- řešení výpadků a technických problémů na straně poskytovatele hostingu;
- odstranění následků hackerského útoku nebo napadení webu;
- rozsáhlé bezpečnostní zásahy;
- přechod na novou hlavní verzi redakčního systému (např. převod letitého webu na aktuální verzi WordPressu nebo Joomly);
- vývoj nových funkcí a změny designu;
- licence placených šablon, pluginů a dalších nástrojů;
- poplatky za doménu a hosting.

Před zahájením takových prací vždy předložíme návrh řešení a cenovou nabídku.

1.7 Převzetí webu do správy

Před zahájením pravidelné správy provedeme vstupní kontrolu webu a vytvoříme zálohu. Kontrolujeme zejména:

- používaný redakční systém a jeho verzi;
- verzi PHP a databáze;
- kompatibilitu šablon a pluginů;
- dostupnost administrace;

- základní funkčnost webu;
- možnosti zálohování a obnovy.

Cena vstupní kontroly je uvedena v části Jednorázové práce. Pokud zjistíme závažné nedostatky, navrhneme potřebné opravy. Jejich realizace není automaticky součástí paušálu a vyžaduje předchozí souhlas klienta.

2. Tvorba nových webových stránek

Vytváříme přehledné a funkční webové stránky pro živnostníky, malé firmy, spolky a další organizace. Ceny zahrnují návrh řešení, zprovoznění webu na hostingu, základní SEO nastavení a zaškolení klienta.

Ke každému novému webu poskytujeme **první měsíc údržby Základ zdarma**.

2.1 Vizitka – od 9 900 Kč

Jednostránkový web vhodný pro živnostníky, drobné podnikatele a spolky. Základní rozsah:

- jednostránková prezentace;
- představení firmy nebo organizace;
- přehled nabízených služeb;
- kontaktní údaje, mapa a kontaktní formulář;
- základní nastavení pro vyhledávače;
- responzivní zobrazení pro mobilní zařízení.

2.2 Firemní web – od 24 900 Kč

Vícestránkový web pro firmy, živnostníky a organizace. Základní rozsah:

- web na platformě WordPress, až 6 podstránek;
- prezentace služeb a produktů;
- ceník a reference;
- aktuality nebo novinky;
- kontaktní formulář;
- napojení na Google Maps a sociální sítě;
- responzivní zobrazení;
- administrace pro samostatnou správu obsahu;
- základní SEO nastavení.

2.3 Web na míru – cena individuálně podle rozsahu

Projekty vyžadující specifické funkce, větší rozsah nebo individuální technické řešení, například:

- rozsáhlejší firemní a informační weby;
- vícejazyčné webové prezentace;
- rezervační systémy;
- jednoduché internetové obchody;
- členské sekce a uživatelské účty;
- individuální databázová řešení;
- weby mimo WordPress;
- převod staršího webu na nový systém.

Migrace a modernizace starších webů

Specializujeme se také na převod existujících webových stránek na modernější platformy. Podle konkrétního projektu může migrace zahrnovat:

- převod článků a dalších publikovaných materiálů;

- zachování struktury a obsahu archivu;
- převod obrázků a příloh;
- zachování nebo úpravu URL adres;
- nastavení přesměrování starých adres;
- základní SEO kontrolu;
- testování funkčnosti nového webu.

Migraci provádíme se zachováním URL adres a nastavení pro vyhledávače, nakolik to technicky jde. Zachování pozic ve vyhledávačích a návštěvnosti ale nelze zaručit – závisí i na faktorech mimo náš vliv.

Rozsah migrace a cenu stanovujeme po technické analýze původního webu.

2.4 Co je potřeba vědět před objednáním nového webu

Konečná cena závisí na rozsahu projektu, počtu stránek, funkcích a množství obsahu. Před zahájením realizace společně upřesníme:

- účel a cílovou skupinu webu;
- strukturu a počet podstránek;
- grafické požadavky;
- jazykové verze;
- požadované funkce;
- podklady dodané klientem;
- termín realizace.

Přesný rozsah dodávky, cenu a termín stanoví individuální nabídka.

3. Jednorázové technické práce

Pro klienty, kteří nepotřebují pravidelný paušál a chtějí vyřešit konkrétní technický nebo obsahový problém.

Běžné úpravy, opravy a konzultace	**850 Kč / hod**
Práce pro klienty s paušálem	**690 Kč / hod**
Zvýhodněná sazba pro spolky a neziskové organizace	**od 550 Kč / hod**
Vstupní kontrola webu	**od 1 490 Kč**
Záchrana nefunkčního webu	**od 2 490 Kč**
Převod webu na jiný hosting	**od 1 490 Kč**
Převod e-mailových schránek a jejich obsahu	**individuálně**
Převod domény, nastavení DNS a e-mailů	**od 490 Kč**

Hodinová práce se účtuje po započatých 30 minutách.

3.1 Vstupní kontrola webu – od 1 490 Kč

Určeno pro weby před převzetím do správy, před aktualizací PHP nebo před plánovanou modernizací. Zahrnuje:

- kontrolu technického stavu;
- posouzení používaných komponent;
- kontrolu kompatibility;
- vytvoření zálohy v rozsahu technických možností;

- seznam zjištěných problémů a doporučených kroků.

Opravy a následné práce nejsou součástí vstupní kontroly.

3.2 Záchrana nefunkčního webu – od 2 490 Kč

Pro případy, kdy:

- se zobrazuje bílá stránka;
- administrace nefunguje;
- web hlásí kritickou chybu;
- po aktualizaci přestaly fungovat některé části;
- web nelze běžným způsobem otevřít.

Cena zahrnuje počáteční diagnostiku a základní zásah. Rozsáhlejší opravy, obnova po napadení nebo komplikované zásahy se oceňují samostatně. Před zahájením rozsáhlejších prací klienta informujeme o předpokládaném rozsahu a ceně.

3.3 Převod webu na jiný hosting – od 1 490 Kč

Podle technického řešení může zahrnovat:

- přenos souborů webu a databáze;
- nastavení aplikace;
- konfiguraci nového hostingu;
- změnu DNS záznamů;
- základní kontrolu funkčnosti po migraci.

Přenos e-mailových schránek, jejich obsahu a složitější konfigurace se oceňují individuálně.

3.4 Převod domény a nastavení DNS – od 490 Kč

Zahrnuje administrativní a technickou asistenci při převodu domény a základní nastavení DNS záznamů. Samotné registrační poplatky za doménu nejsou součástí ceny.

3.5 Hosting a domény

Hosting a registraci domén můžeme zajistit prostřednictvím ověřených poskytovatelů. Poplatky za tyto služby se účtují podle aktuálního ceníku příslušného poskytovatele.

4. Umělá inteligence a automatizace

Pomáháme firmám a organizacím využívat AI v každodenní práci. Nabízíme praktická řešení podle konkrétních potřeb klienta.

4.1 Školení AI – cena individuálně

Individuální nebo skupinové školení, osobně nebo online. Možná témata:

- základy práce s AI nástroji;
- efektivní zadávání úkolů a tvorba promptů;
- příprava textů, e-mailů a dokumentů;
- využití AI v zákaznické komunikaci;
- praktické využití AI v administrativě;
- bezpečné používání AI při práci s informacemi.

4.2 Nastavení AI nástrojů – cena individuálně

Pomoc s výběrem a nastavením nástrojů pro konkrétní pracovní postupy. Podle zadání může zahrnovat:

- výběr vhodných AI nástrojů;
- konfiguraci účtů;
- přípravu šablon a pracovních postupů;
- nastavení opakovaných úloh;
- zaškolení uživatelů.

4.3 AI pomocník na míru a automatizace – cena individuálně

Nastavíme AI tak, aby za vás zvládala opakovanou rutinu – například připravila odpovědi na běžné e-maily, roztřídila dokumenty nebo vyhledala informace. Podle projektu může řešení zahrnovat:

- práci se soubory a dokumenty;
- třídění a vyhledávání informací;
- podporu při zpracování e-mailů;
- rešerše a přípravu podkladů;
- automatizaci opakovaných úkonů;
- u náročnějších řešení propojení více specializovaných AI asistentů („agentů") přímo na vašem počítači.

Konkrétní možnosti závisí na požadovaném řešení, dostupných nástrojích, hardwaru a licenčních podmínkách. Poplatky za externí AI služby, API a licence nejsou automaticky zahrnuty v ceně realizace.

5. Doplňkové služby

Další práce lze objednat samostatně nebo v návaznosti na tvorbu či správu webu, například:

- grafické úpravy a příprava podkladů;
- úpravy textů a obsahu;
- vkládání článků a aktualit;
- jazykové verze;
- základní SEO úpravy;
- vedení sociálních sítí;
- konzultace a technické poradenství;
- zaškolení obsluhy webu.

Cena se stanovuje podle rozsahu práce.

6. Obchodní a platební podmínky

Níže je stručný přehled. Úplná pravidla najdete v obchodních podmínkách.

6.1 Cenové nabídky

Ceny uvedené v ceníku jsou orientační. U služeb označených „od" závisí konečná cena na skutečném rozsahu a technické náročnosti. Před zahájením práce obdrží klient konkrétní cenovou nabídku s popisem rozsahu. Bez předchozího souhlasu klienta neprovádíme placené práce nad rámec dohodnuté objednávky.

6.2 Hodinové sazby

Hodinové práce se účtují po započatých 30 minutách. Předpokládaný rozsah práce sdělíme klientovi předem, pokud jej lze rozumně odhadnout. Pokud se během realizace ukáže, že bude nutné rozsah nebo cenu překročit, vyžádáme si další souhlas klienta.

6.3 Pravidelná správa webu

Paušální správa se platí předem, měsíčně nebo ročně; roční platba odpovídá 10 měsíčním platbám. Rozsah služeb se řídí zvoleným balíčkem. Nevyužité minuty na obsahové úpravy se nepřevádějí do dalšího měsíce a nelze je směnit za

jiné služby. Paušál se sjednává na dobu neurčitou. Měsíční paušál lze vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc ke konci kalendářního měsíce. Roční paušál se automaticky prodlužuje o další rok, pokud není vypovězen nejpozději 1 měsíc před koncem zaplaceného období; na blížící se prodloužení vás předem upozorníme.

6.4 Platby za nové weby a individuální projekty

U nových webů hradí klient zálohu 50 % ceny před zahájením prací a zbytek po předání webu. U rozsáhlejších projektů lze sjednat platby podle etap realizace; platební kalendář je pak součástí individuální nabídky. Splatnost faktur je 14 dní.

6.5 Externí náklady

Ceny nezahrnují poplatky třetím stranám, pokud není výslovně uvedeno jinak – zejména domény a hosting, placené licence, prémiové šablony a pluginy, externí služby a API, placené AI nástroje a další služby třetích stran. Tyto náklady klient hradí podle podmínek příslušného poskytovatele, případně na základě samostatné dohody.

6.6 Součinnost klienta

Klient poskytuje potřebné podklady, texty, fotografie a přístupy k systémům v rozsahu nezbytném pro realizaci objednané služby. Odpovídá za oprávněnost použití dodaných materiálů a za správnost informací, které mají být na webu zveřejněny. Pokud klient neposkytne potřebnou součinnost, může se odpovídajícím způsobem posunout termín dokončení.

6.7 Záruky a odpovědnost

U webů provozovaných na externím hostingu nebo za využití služeb třetích stran nemůžeme garantovat nepřetržitou dostupnost těchto služeb. V případě technického problému vždy posoudíme jeho příčinu a navrhneme odpovídající řešení. Rozsah odpovědnosti upravují obchodní podmínky.

7. Kontakt a objednávky

wp-site.cz – tvorba, správa a modernizace webových stránek

Poskytovatel služeb: **VIDINA s.r.o.**, IČO 28174470, Michelská 966/74, 141 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 130625. Nejsme plátci DPH.

E-mail: poptavka@wp-site.cz
Telefon: +420 775 917 923
Web: wp-site.cz

Nejste si jistí, kterou službu potřebujete? Pošlete nám adresu svého webu a stručný popis požadavku. Posoudíme situaci a doporučíme vhodné řešení.

> **Neprodáváme zbytečné služby. Navrhujeme řešení, které odpovídá skutečným potřebám vašeho webu.**

Ceny jsou uvedeny v Kč. Poskytovatel není plátcem DPH, k cenám se DPH nepřipočítává. Ceník platí od 1. 11. 2026.

© 2026 wp-site.cz – VIDINA s.r.o., IČO 28174470 · neplátce DPH